



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL GDPR 2016/679 E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

La presente informativa sul trattamento dei Dati Personali (di seguito **"Informativa"**) viene resa, in conformità alle previsioni contenute agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation, di seguito **"GDPR"**).

I. Dati Personali.

I dati personali del cliente (di seguito **"Cliente"**) che potranno essere raccolti sono i seguenti:

- Se persona fisica: nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono fisso o cellulare, indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna se diverso da quello di fatturazione, dati bancari ove necessario;
- Se persona giuridica: nome, cognome e codice fiscale del legale rappresentante o di altri collaboratori interessati dal rapporto commerciale instaurato, dati bancari ove necessario, indirizzo e-mail e/o indirizzo PEC (oltre ai dati non personali riferibili alla società, quali denominazione, ragione sociale, partita iva, indirizzo sede, dati di fatturazione). (di seguito **"Dati Personali"**).

Il Cliente risponde della completezza e veridicità dei Dati Personali e dovrà quindi tenere esonerato il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

II. Titolare e Responsabili del trattamento Dati Personali

Titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente è CENTRO GAMMA TERMOSANITARIA S.p.A. con sede in Desenzano del Garda (BS), Via Mantova 20 (C.F. e P. Iva n. 01596440980) (di seguito **"Centro Gamma"** o **"Titolare"**).

Sono stati altresì nominati Responsabili del trattamento Dati Personali soggetti che lavorano all'interno di Centro Gamma e/o società esterne che operano per conto di essa, e forniscono servizi e/o svolgono prestazioni connesse, strumentali o di supporto a quelle svolte da Centro Gamma medesima. L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento Dati Personali può essere richiesto inviando una comunicazione al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@centrogamma.com

Per ogni comunicazione da inviarsi al Titolare è possibile rivolgersi via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@centrogamma.com oppure con lettera presso l'indirizzo della sede.

III. Finalità del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, il Titolare raccoglie i Dati Personali e svolge il trattamento dei medesimi, oltre che per assolvere ad obblighi di legge, contabili e fiscali (di seguito **"Compliance"**), anche per le seguenti finalità:

- A) Dare esecuzione alla raccolta e alla gestione degli ordinativi dei prodotti; nonché procedere con l'espletamento delle pratiche ed attività connesse allo svolgimento del servizio di vendita e degli altri servizi a questa correlati, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale creazione di account personale per l'accesso dell'utente a contenuti web a lui riservati, in favore del Cliente (di seguito **"Servizio"**);
- B) Adempiere alle obbligazioni legali e contrattuali connesse all'esecuzione del servizio in favore del Cliente, tra le quali lo svolgimento di attività di fatturazione ed incasso dei pagamenti e connessi adempimenti fiscali (di seguito **"Fatturazione"**);
- C) Svolgere attività di marketing ed e-mail marketing (anche svolta attraverso la modalità newsletter e l'uso di pixel di tracciamento che consente al Titolare di vedere se e quando una e-mail è stata aperta da un Utente), invio di offerte promozionali e/o pubblicitarie e/o commerciali e/o vendita diretta, buoni sconto, concorsi a premio, incentivi, comunicazioni di iniziative o commerciali, invio materiale informativo su servizi, prodotti, promozioni, sconti (di seguito **"Marketing e Newsletter"**);
- D) Svolgere, direttamente o per il tramite di società terze, attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo; attività di customer care, sondaggi di gradimento, ricerche di mercato, analisi statistiche; offerte dirette e/o vendita diretta (di seguito **"Profilazione"**);



IV. Natura del conferimento.

I Dati personali raccolti per le finalità a) e b) che precedono sono strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale e all'espletamento del Servizio. Il conferimento degli stessi è sempre facoltativo, ma in difetto potrebbe, in determinati casi, non essere possibile dare esecuzione ai rapporti contrattuali suddetti.

Non è obbligatorio il rilascio del consenso per le finalità di cui alle lettere c) e d) che precedono; il mancato consenso non impedisce lo svolgimento del regolare rapporto contrattuale. Il rifiuto renderà impossibile lo svolgimento delle attività ulteriori rispetto a quelle contrattuali.

Per la finalità di Compliance di cui alla lettera e) che precede, la base giuridica della raccolta dei Dati Personali è il necessario adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento.

V. Modalità del trattamento.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e/o telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Il trattamento verrà effettuato secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto della normativa vigente.

Il Titolare dichiara e garantisce che i Dati Personali forniti dal Cliente saranno trattati con la più stretta riservatezza e tutela, garantendo inoltre che verranno adottate le opportune misure di sicurezza, di natura tecnica e organizzativa, volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, l'alterazione accidentale o impropria, la perdita o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

VI. Tempi di conservazione

I Dati Personali verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

Per le finalità di Servizio e Fatturazione e adempimenti connessi, i Dati Personali verranno conservati dal Titolare del trattamento per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i 10 (dieci) anni successivi dalla data di registrazione dell'ultima fattura ai sensi dell'art 2220 c.c.

In relazione al trattamento per finalità di Marketing e Profilazione, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle suddette finalità.

VII. Ambito di Comunicazione e Diffusione

Il Titolare dichiara che i Dati Personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, di cui il Titolare medesimo si avvalga nello svolgimento delle finalità del trattamento e precisamente:

- persone fisiche autorizzate da Centro Gamma al trattamento dei Dati Personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza;
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società di recupero e assicurazione del credito, società e/o soggetti terzi incaricati di svolgere attività formative per conto del Titolare, fornitori di beni e servizi ai fini della risoluzione del contenzioso, società che svolgono attività di archiviazione della documentazione – data entry, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni col Cliente, società che svolgono adempimenti di controllo, istituti di credito, società di informazioni commerciali, società incaricate della revisione del bilancio, consulenti e/o professionisti legali, amministrativi e fiscali, società collegate e/o controllate, società che svolgono servizi di assistenza alla clientela (help desk), ecc. Tali soggetti sono nominati Responsabili del Trattamento o incaricati del trattamento e pertanto tratteranno i dati in conformità alla presente Informativa;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza del Servizio fornito dal Titolare o per disposizioni di legge, ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance.

Il Titolare non trasferisce i Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.



VIII. Diritti del Cliente

Il Cliente ha il diritto:

- di richiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto all'accesso);
- di richiedere la rettifica dei Dati Personali inesatti, o l'integrazione di quelli incompleti (diritto alla rettifica);
- di richiedere la cancellazione dei Dati Personali, nei casi previsti dal Regolamento (diritto alla cancellazione);
- di richiedere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal Regolamento (diritto alla limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di revocare il consenso al trattamento dei Dati Personali, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (diritto alla revoca del consenso);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione);
- di opporre reclamo ad una Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento violi il GDPR (diritto di reclamo).

(di seguito "Diritti")

Per l'esercizio dei Diritti, il Cliente potrà formulare espressa richiesta scritta da inviarsi al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@centrogamma.com.

CONSENSO

Dichiaro di aver ricevuto e letto l'informativa rilasciata da Centro Gamma Termosanitaria S.p.A., ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, e di aver appreso integralmente il contenuto. A tal fine rilascio, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679, il mio consenso, in forma libera, esplicita ed inequivocabile, affinché venga svolto il trattamento dei Dati Personali per le finalità indicate nella menzionata informativa e precisamente:

☐ quella di cui alla lettera c) del paragrafo III inerente le attività di Marketing;

☐ quella di cui alla lettera d) del paragrafo III inerente le attività di Profilazione, nonché per la condivisione dei Dati Personali a terzi, nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per l'espletamento della medesima finalità;

☐ Esprimo il mio consenso alla condivisione dei Dati Personali a soggetti terzi per finalità di cui alla lettera c) del punto III che precede (Marketing).